

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями
Баксанского муниципального района

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Куба-Таба

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лиц с инвалидностью)	По мере обращения	И.З.Тохтамышева, директор	Для устранения барьеров во внешнем и внутреннем мире детей-инвалидов обеспечена социальная коммуникация по мере обращения. В рамках дистанционного консультирования в школе действует чат-школа, в которой организуется деятельность	По мере обращения

				дистанционн ых педагогов и учеников	
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы	Апрель 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР Кумыкова Р.Х. – психолог	Проведен мониторинг сайта школы, обновлены подразделы «Государстве нная итоговая аттестация» «Доступная среда», «Международ ное сотрудничест во «Материальн о техническое обеспечение»	Март 2022г.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	Апрель 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР	Проведена консультация и с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»	Март 2022г.
	Проведение тренинга «Встреча- знакомство с потребителями услуг»	Октябрь 2022г.	Кумыкова Р.Х. – психолог	По плану профилактик и	Октябрь 2022г.

требованиями ФГОС				профессионального выгорания сотрудников педагог-психологом Кумыковой Р.Х. с педагогами проведен тренинг «Встреча-знакомство с потребителям и услуг»	
	Издание и распространение памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	Март 2022г.	Кажарова М.З.– зам.директора по ВР	Издана и распространена памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	Март 2022г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования	Апрель 2022г., сентябрь 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР		
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022г., октябрь 2022г.	И.З.Тохтамышева, директор		