

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными организациями**  
**Баксанского муниципального района**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Куба Таба</b>					
<b>1. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лиц с инвалидностью)	По мере обращения	И.З.Тохтамышева, директор		
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы	Апрель 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР Кумыкова Р.Х. – психолог		
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	Апрель 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР		
	Проведение тренинга «Встреча- знакомство с потребителями услуг»	Октябрь 2022г.	Кумыкова Р.Х. – психолог		

условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Издание и распространение памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	Март 2022г.	Кажарова М.З.– зам.директора по ВР		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования	Апрель 2022г., сентябрь 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР		
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022г., октябрь 2022г.	И.З.Тохтамышева, директор		