

**Методические кейсы:
Алгоритмические решения для
реальных ситуации**

**Составила:
А.М.Шериева**

Куба-Таба, 2024

Кейс 1.

Алим - 7-ми летний ребенок, пошел в школу. Он очень этому радовался, очень ждал первого сентября. Но после первой недели его как подменили и начались «концерты»: каждый день у него что-то болит: то живот, то голова, то нога, то вдруг страшный кашель. С родителями прошел обследование в диагностическом центре и был у врача, который сказал, что ребенок абсолютно здоров, только притворяется.

Инструкция.

Участники анализируют самостоятельно содержание кейса. В результате анализа у каждого должно сложиться целостное впечатление о содержании кейса для эффективного поиска варианта решения. Работа с кейсом завершается обсуждением и презентацией готового продукта, на которую отводится до 5 минут.

Этапы (алгоритм) решения кейса:

1. Оцените ситуацию, сформулируйте проблему.
2. Определите группу сопровождения ребенка.
3. Предложите алгоритм решения проблемы с описанием роли и функций каждого субъекта сопровождения на всех необходимых уровнях (уровень ОО, муниципальный, региональный), т.е. составьте проект программы сопровождения ребенка.
4. Продумайте, какие механизмы межведомственного взаимодействия необходимо подключить для разрешения данной проблемы.

Решение:

1. Основная проблема вызвана состоянием здоровья Алима, который проходит процесс адаптации в 1 классе. II – группа сопровождения (по результатам психологической диагностики)
2. Заместитель по ВР, классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог.
3. 1. Заместитель по ВР контролирует весь процесс
2. Классный руководитель путем проведения доверительной беседы с Алимом выяснила причину дезадаптации, есть ли проблемы в коллективе детей. Также она устроила родительское собрание и провела

консультацию, направленную на ознакомление с основными задачами и трудностями периода первичной адаптации, тактикой общения и помощи детям. Помимо этого, она провела активную работу по вовлечению Алима в образовательный процесс (положительный эмоциональный настрой через создание на уроке доброжелательной атмосферы доверия и сотрудничества, создание ситуации успеха, занимательность, необычное начало урока через использование музыкальных фрагментов и т.д.).

3. Педагог-психолог провела психодиагностику Алима. Исследовался уровень умственного развития, степень сформированности мотивов к учению, выделение ведущего мотива, стабильность эмоционального состояния, уровень школьной тревожности. На основании результатов диагностики была составлена индивидуальная коррекционно-развивающая программа. На каждом этапе работы поддерживалась связь с родителями. Были проведены консультации, анкетирование и опрос родителей. Затем психологом была проведена повторная диагностика — это необходимо для сопоставления стартовых и окончательных показателей. В нашем случае было заметное улучшение ситуации, поэтому Алима перенесли в 1 группу

4. Соц. педагог определила, что Алим из благополучной и обеспеченной семьи. В целях успешной адаптации Алима было решено привлечь его к внеурочным занятиям, вместе с классным руководителем были организованы экскурсионные мероприятия с привлечением целого класса, что способствовало также сплочению коллектива, созданию дружеских отношений между Алимом и остальными ребятами.

4. Если в результате проведенных коррекционных работ состояние ребенка не улучшилось, то рекомендуется обратиться к клиническому психологу. В нашем случае все сделанные работы оказали положительный эффект, поэтому помощь извне нам не понадобилась.

Кейс 3

Ученицы 8 «Б» класса (Рамина и Бэлла) из неблагополучной и неполной семьи, с сентября месяца ежедневно издевались над своей одноклассницей Диной. Они угрожали ей физической расправой, отправляли ей сообщения грубого характера, унижали ее. В течении двух месяцев родители Дины заметили изменения в поведении дочери: Дина стала замкнутой, пугливой, появились пропуски уроков. Родители поговорили с дочерью, и Дина им поведала о травле со стороны одноклассниц. Они обратились к классному руководителю, вышли на контакт с родителями обидчиков дочери, но травля не прекращалась.

Однажды в конце декабря, Дину заперли в школьной раздевалке и начали притеснять и угрожать, она позвонила своей маме, и та немедленно приехала и забрала дочь из школы. На следующий день она обратилась к директору.

Инструкция.

Участники анализируют самостоятельно содержание кейса. В результате анализа у каждого должно сложиться целостное впечатление о содержании кейса для эффективного поиска варианта решения. Работа с кейсом завершается обсуждением и презентацией готового продукта, на которую отводится до 5 минут.

Этапы (алгоритм) решения кейса:

1. Оцените ситуацию, сформулируйте проблему.
2. Определите группу сопровождения ребенка.
3. Предложите алгоритм решения проблемы с описанием роли и функций каждого субъекта сопровождения на всех необходимых уровнях (уровень ОО, муниципальный, региональный), т.е. составьте проект программы сопровождения ребенка.
4. Продумайте, какие механизмы межведомственного взаимодействия необходимо подключить для разрешения данной проблемы.

Решение

1. Буллинг, следует отнести ко 2 группе наблюдения (жертву и обидчиков).
2. Группа сопровождения – заместитель по ВР, классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог, школьная служба медиации
3. В первую очередь классный руководитель должна была зафиксировать и признать факт травли, затем сообщить о выявленном факте администрации (директору, завучу по воспитательной работе) в письменном виде. После того, как о факте совершения буллинга на территории школы стало известно заместитель по ВР приняла решение о неотложности реагирования на выявленный факт. Она сформировала команду специалистов (психолог, социальный педагог, учитель и др.) для составления плана действий по выявленному факту буллинга, назначила ответственных исполнителей. *Действия классного руководителя → начала собирать информацию о факте выявленного буллинга от пострадавшей, агрессора, участников, свидетелей → беседа по отдельности с участниками ситуации → беседа с родителями участников ситуации → работа с классным коллективом (классный час, принятие общих правил, просмотр фильмов, написание сочинений, театральные постановки, ролевые игры, совместное обсуждение планов, проблем).*

Педагог-психолог включилась в работу антикризисной группы школы → провела углубленную диагностику (диагностика межличностных и межгрупповых отношений в детском коллективе, в условиях групповой деятельности, определение комфортности обучающихся в школьном коллективе, изучение психологического климата в классе, изучения уровня тревожности, агрессии, исследование уровня стресса, социометрия) → провела

индивидуальную беседу с ребенком, пострадавшим от травли→ провела индивидуальную беседу с каждым участником события→ проконсультировала классного руководителя и других учителей образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в образовательной организации в целом →составила дальнейшие планы работы со всеми участниками (с жертвой - план индивидуальной реабилитации, с обидчиками - план коррекционной работы, со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы)→ информировала родителей о профилактических и коррекционных мероприятиях→ реализовала профилактические и коррекционные мероприятия в отношении произошедшего события с его участниками→ провела мониторинг ситуации.

Социальный педагог на основаниях запроса родителя жертвы и классного руководителя ставит на ВШУ агрессоров→ она побеседовала с каждым участником данного инцидента→ выяснила причины травли→ на каждого участника буллинга она завела личный дневник, где указываются все проводимые работы с данными учениками→ разработала и составила индивидуальную программу сопровождения для жертвы, обидчиков и свидетелей→ совместно с классным руководителем включила участников инцидента во внеурочные занятия.

Школьная служба медиации провела цикл круглых столов на тему буллинга, дружбы и взаимоуважения→ был проведен «круг равных», где происходило высказывание по ситуации каждым участником встречи, в итоге было заключено письменное соглашение со всеми участниками о том, что они обязуются прекратить преследование своей одноклассницы→ далее проводилась индивидуальная работа с жертвой на улучшение психоэмоционального состояния и

зачинщиками, применялись необходимые меры для снижения агрессивности→ ШМС пригласили Дину, как волонтера-медиатора, где она обрела новых друзей

4. В случае если психоэмоциональное состояние жертвы ухудшилось, а травля не прекратилась, следует обращаться к клиническому психологу и обратиться в ПДН/КДН. В нашем случае психоэмоциональное состояние Дины было стабильно положительным, а травля со стороны одноклассниц прекратилась, поэтому нам помощь извне не понадобилась.

Отчёт об апробации методического кейса "Алгоритмические решения для реальных ситуаций"

Дата проведения апробации: 14.04.2024г.

Место проведения: МКОУ "СОШ№1" с. п. Куба, Баксанский район

В рамках апробации нашего методического кейса "Алгоритмические решения для реальных ситуаций" мы провели серию занятий, в которых участвовали преподаватели нескольких школ Баксанского района. Основной целью мероприятия было исследование и применение алгоритмических подходов к решению практических задач.

В ходе апробации были рассмотрены кейсы, разработанные в рамках методического комплекса. Участники активно обсуждали предложенные сценарии, работали в группах над их решением и делились собственным опытом. Это создало атмосферу сотрудничества и обмена идеями, что повысило заинтересованность учителей в использовании алгоритмических методов в обучении.

Одним из ключевых моментов встречи стало обсуждение результатов, где каждая школа представила свои наработки и предложила альтернативные подходы к решению кейсов. Участники отметили, что такой обмен опытом обогатил их знания и расширил взгляды на применение алгоритмических решений в практической деятельности.

В целом, апробация методического кейса прошла успешно, продемонстрировав высокую вовлеченность участников и значимость алгоритмического образования в современном учебном процессе. Мы планируем продолжить работу в данном направлении и организовать дальнейшие мероприятия для повышения квалификации педагогов и учащихся.

