

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Куба Таба**

**1. Доступность услуг для инвалидов**

|                                                                                                                                                     |                                                                                               |                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лиц с инвалидностью) | По мере обращения | И.З.Тохтамышева, директор | Для устранения барьеров во внешнем и внутреннем мире детей-инвалидов обеспечена социальная коммуникация по мере обращения. В рамках дистанционного консультирования в школе действует чат-школа, в которой организуется дистанционная деятельность педагогов и учеников | За II квартал 2022г. обращений не было |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                                                          | Провести мониторинг сайта школы.<br>По итогам представить информацию директору школы                 | Апрель<br>2022г.  | Шериева Л.А.–<br>зам.директора по<br>УВР<br>Кумыкова Р.Х. –<br>психолог | Проведен<br>мониторинг сайта<br>школы, обновлены<br>подразделы<br>«Государственная<br>итоговая<br>аттестация» ,<br>«Доступная среда»,<br>«Международное<br>сотрудничество»,<br>«Материально<br>техническое<br>обеспечение» | 21-25.03.<br>2022г. |
| <b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>                                                                                                                       |                                                                                                      |                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
| <b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                |                                                                                                      |                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
| <b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                          |                                                                                                      |                   |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»                              | Апрель<br>2022г.  | Шериева Л.А.–<br>зам.директора по<br>УВР                                | Проведена консультация с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»                                                                                                                                        | 17.03.2022г.        |
|                                                                                                                                                                                          | Проведение тренинга «Встреча- знакомство с потребителями услуг»                                      | Октябрь<br>2022г. | Кумыкова Р.Х. –<br>психолог                                             |                                                                                                                                                                                                                            |                     |
|                                                                                                                                                                                          | Издание и распространение памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений» | Март<br>2022г.    | Кажарова М.З.–<br>зам.директора по<br>ВР                                | Издана и распространена памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»                                                                                                                         | 11.03.2022г.        |

## 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

|                                                                                          |                                                                               |                                |                                    |                                                                                                                                                                                                        |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования | Апрель 2022г., сентябрь 2022г. | Шериева Л.А.– зам.директора по УВР | Проведено анкетирование по потребности получателей образовательных услуг. Приняли участие 287 родителей (88%). По результатам анкетирования сформирован план мероприятий по улучшению качества работы. | 26.04.2022г. |
|                                                                                          | Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы      | Май 2022г., октябрь 2022г.     | И.З.Тохтамышева, директор          | Проведен анализ результатов НОКО на педагогическом совете школы. Подведены промежуточные итоги работы по данному вопросу.                                                                              | 27.05.2022г. |