

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Куба Таба**

1. Доступность услуг для инвалидов

Доступность информации о деятельности организации социальной сферы,	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лиц с инвалидностью)	По мере обращения	И.З.Тохтамышева, директор	Для устранения барьеров во внешнем и внутреннем мире детей-инвалидов	За II квартал 2022г. обращений не было
---	---	-------------------	------------------------------	--	--

размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»				обеспечена социальная коммуникация по мере обращения. В рамках дистанционного консультирования в школе действует чат-школа, в которой организуется дистанционная деятельность педагогов и учеников	
	Провести мониторинг сайта школы. По итогам представить информацию директору школы	Апрель 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР Кумыкова Р.Х. – психолог	Проведен мониторинг сайта школы, обновлены подразделы «Государственная итоговая аттестация» , «Доступная среда», «Международное сотрудничество», «Материально техническое обеспечение»	21-25.03. 2022г.
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	Апрель 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР	Проведена консультация с педагогами	17.03.2022г.

профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС				по теме: «Правила этикета и психология общения»	
	Проведение тренинга «Встреча- знакомство с потребителями услуг»	Октябрь 2022г.	Кумыкова Р.Х. – психолог	Осуществлен тренинг с участием родителей и учащихся выпускных классов «Встреча- знакомство с потребителями услуг»	20.09.2022г.
	Издание и распространение памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	Март 2022г.	Кажарова М.З.– зам.директора по ВР	Издана и распространена памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	11.03.2022г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования	Апрель 2022г., сентябрь 2022г.	Шериева Л.А.– зам.директора по УВР	Проведено анкетирование по потребности получателей образовательных услуг. Приняли участие 287 родителей (88%). По результатам анкетирования сформирован план мероприятий по улучшению качества работы.	26.04.2022г.
				Осуществлено	12.09.2022г.

				анкетирование по потребности получателей образовательных услуг. Результаты анкетирования рассмотрены на заседании МО педагогов	
	Обсуждение и подведение итогов на заседании педагогического совета школы	Май 2022г., октябрь 2022г.	И.З.Тохтамышева, директор	Проведен анализ результатов НОКО на педагогическом совете школы. Подведены промежуточные итоги работы по данному вопросу.	27.05.2022г.