

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Куба-Таба



Психолого-педагогическая программа
«Школа без конфликтов»
на 2024-2025 учебный год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Направленность программы.

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа без конфликтов» имеет социально-педагогическую направленность.

Актуальность программы

В настоящее время к числу наиболее актуальных вопросов образования относятся воспитание свободной, творческой, инициативной, ответственной и саморазвивающейся личности. Без такой личности невозможно успешное общественное развитие. Приоритетной целью российской системы образования является развитие обучающихся: личностное, познавательное, общекультурное. Личность ученика становится центром внимания педагогики. Для реализации этой цели разработана дополнительная общеразвивающая программа «Школа без конфликтов», предусматривающая деятельность по различным направлениям развития личности. Главное назначение данного курса - подготовка учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, формирование конфликтологической компетентности, улучшение межличностного взаимодействия, готовность к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников (медиаторов), помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения.

В современном мире возрастает необходимость в самостоятельном разрешении конфликтных ситуаций, умении применять различные техники решения межличностных конфликтов. Осложнение социально-экономической обстановки привело к тому, что все больше детей попадают в «группу риска» из-за трудной жизненной ситуации в семье. Не менее актуальна и проблема дисциплины в школе. Школа – это среда социокультурного взаимодействия, которая через воспитание и обучение способствует социализации обучающихся. В ходе этого взаимодействия возникает множество конфликтов. Неблагоприятная окружающая обстановка не способствует тому, чтобы «трудные» подростки и дети «группы риска», которые чаще всего вовлекаются в конфликтные ситуации в качестве правонарушителей или «жертв», осваивали способы конструктивного решения конфликтов, навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни.

Административные методы («сверху» - родителями, администрацией и т.д.) решения конфликтов в подростковой среде приводит к появлению таких явлений как «дети-изгои», «стрелки», суицид и т.д. Именно поэтому все актуальнее становятся такие методы, когда сами обучающиеся решают проблемы через технологии восстановительной медиации. Медиация – эффективный способ конструктивного решения конфликтов в образовательной среде.

Отличительные особенности

Занятия направлены на коррекцию эмоционально-личностной сферы детей, развитие у них навыков адекватного общения со сверстниками и взрослыми. Программа призвана способствовать гармонизации отношений обучающихся с окружающей средой, их социализации. Разрешать конфликты не кулаками и оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров- это искусство, которому нужно обучать подрастающее поколение с раннего возраста.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

Адресат программы

Программа «Школа примирения» ориентирована на дополнительное образование обучающихся 13-16 лет, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Оптимальный размер группы 20-25 человек.

Объем и срок освоения программы

Срок освоения программы – 1 год.

На полное освоение программы требуется часа, включая индивидуальные консультации, практикумы, тренинги.

Формы обучения.

Форма обучения – очная.

Особенности организации образовательного процесса.

Набор детей в объединение – свободный. Программа объединения предусматривает индивидуальные, групповые, фронтальные формы работы с детьми. Состав групп 20-25 человек.

Режим занятий, периодичность и продолжительность занятий.

Общее количество часов в год – 104 часа. Продолжительность занятий исчисляется в академических часах – 45 минут. Недельная нагрузка – 2 часа. Занятия проводятся 2 раза в неделю.

Педагогическая целесообразность

Программа «Школа без конфликтов» составлена таким образом, чтобы обучающиеся могли овладеть всем комплексом знаний по организации исследовательской и практической деятельности. Методы и приемы организации деятельности обучающихся на занятиях (теоретических, практических и внеаудиторных) в большей степени ориентированы на усиление самостоятельной практической и умственной деятельности, на развитие навыков контроля и самоконтроля, а также познавательной активности.

Задания носят не оценочный, а обучающий и развивающий характер. В связи с этим основной упор делается на развитии внимания, восприятия, воображения, различных видов памяти и мышления, развитие и совершенствование которых очень важно для формирования полноценной, самостоятельно мыслящей личности.

Занятия построены таким образом, что один вид деятельности сменяется другим. Это позволяет сделать работу детей динамичной, насыщенной и менее утомительной.

Система представленных на занятиях задач и упражнений построена таким образом, что позволяет обеспечить познавательный, развивающий аспекты курса.

В процессе реализации программы обучающиеся получают дополнительные знания в области психологии.

Реализация данной программы является конечным результатом, а также ступенью для перехода на другой уровень сложности.

Таким образом, образовательная программа рассчитана на создание образовательного маршрута каждого обучающегося.

Практическая значимость.

Содержание занятий способствует формированию учебно-интеллектуальных, информационных, коммуникативных, исследовательских действий, развитию аналитико-синтетических способностей, таких способов и приемов умственной деятельности, как сравнение, классификация, обобщение, поиск закономерностей, а также гибкости и критичности мышления и других интеллектуальных качеств личности.

Цель.

повышение у обучающихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе «миротворцами» с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

Задачи.

- Повышение адаптивности обучающихся исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния.
- Формирование позитивных отношений подростка к самому себе и окружающему миру.
- Развитие коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров.
- Развитие способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее.
- Обучение приемам снятия эмоционально-волевого напряжения.
- Развитие терпимости к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий.
- Формирование готовности в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Принципы отбора содержания.

А)лично - ориентированные принципы (принцип адаптивности, принцип развития, принцип психологической комфортности);

Б) культурно - ориентированные принципы (принцип смыслового отношения к миру, принцип ориентировочной функции знаний, принцип овладения культурой);

В) деятельностно - ориентированные принципы (принцип опоры на предшествующее развитие, принцип обучения деятельности, принцип управляемого перехода от деятельности в учебной ситуации к деятельности в жизненной ситуации, принцип управляемого перехода от совместной учебно-познавательной деятельности к самостоятельной деятельности).

Основные формы и методы.

Участие в образовательных событиях позволяет обучающимся пробовать себя в различных ролях и демонстрировать успехи и достижения. При организации образовательных событий сочетаются индивидуальные и групповые формы

деятельности и творчества, разновозрастное сотрудничество, возможность «командного зачета», рефлексивная деятельность, выделяется время для отдыха, неформального общения и релаксации. У обучающихся повышается познавательная активность, раскрывается их потенциал, вырабатывается умение конструктивно взаимодействовать друг с другом.

Каждое занятие включает в себя теоретическую и практическую часть. Для выполнения поставленных задач в соответствии с методологическими позициями программа преподавания предусматривает следующие виды занятий:

1. Мини-лекции и беседы для ознакомления с теоретическим материалом
2. Сюжетно-ролевые игры и упражнения с помощью т.н. кейс-метода;
3. Внеаудиторные занятия включают в себя применение полученных навыков работы с технологиями восстановительной медиации на практике в рамках работы школьной службы примирения, а также посещение различных семинаров и тренингов, проведение различных мероприятий, направленных на распространение информации о школьной службе примирения;
4. Практическая работа включает в себя разбор реальных случаев, проведение кругов.

Каждое занятие позволяет формировать следующие **универсальные учебные действия (УУД)**:

регулятивные - обеспечивая умения решать проблемы, возникающие в ходе общения, при выполнении ряда заданий в ограниченное время;

познавательные - при необходимости извлекать информацию из различных источников, делать логические выводы;

коммуникативные - при использовании диалога, совместной творческой деятельности, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы;

личностные - при выборе тематики занятия, воспитание толерантного отношения к иным решениям.

Формирование этих УУД в школьном возрасте поможет обучающимся адаптироваться и подготовиться к жизни в современном обществе.

Планируемые результаты

Планируемые результаты определяются поставленными выше задачами и ориентируются на следующие критерии.

1. Изменения в модели поведения школьника:

- проявление коммуникативной активности при получении знаний в диалоге (высказывать свои суждения, анализировать высказывания участников беседы, добавлять, приводить доказательства);

- соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений; проявление доброжелательности, взаимопомощи, сочувствия, сопереживания;

- активное участие в альтруистической деятельности, проявление самостоятельности, инициативы, лидерских качеств;
- создание условий для реальной социально ценной деятельности и обеспечение формирования реально действующих мотивов.

2. Изменения объема знаний, расширение кругозора в области нравственности и этики:

- использование полученной на уроках информации во внеурочной и внешкольной деятельности;

- краткая характеристика (высказывание суждений) общечеловеческих ценностей и осознанное понимание необходимости следовать им.

3. Изменения в мотивационной и рефлексивной сфере личности:

- способность объективно оценивать поведение других людей и собственное,

- сформированность самоконтроля и самооценки: действия контроля ситуативного поведения, побуждение вовремя его изменить; способность «видеть» свои недостатки и желание их исправить.

Механизм оценивания образовательных результатов.

Основными критериями усвоения материала являются:
– анализ продуктов познавательной деятельности;
– целенаправленное наблюдение за работой учащихся на занятиях;
– умение обучающихся давать самооценку и оценку происходящим событиям с необходимыми комментариями и объяснениями.

В качестве измерителей оценки развития коммуникативных способностей, перцептивных и рефлексивных способностей могут быть использованы следующие методики:

1. Социометрия.
2. Тестовая карта № 2. Психологический климат школьного коллектива.
3. Ценностные ориентации.
4. Тест школьной тревожности Филлипса.
5. Анкетирование.
- 6.

Формы подведения итогов реализации программы

Для выявления уровня усвоения содержания программы и своевременного внесения коррекции в образовательный процесс, проводится текущий контроль в виде анкетирования. Результаты деятельности обучающихся проявятся в работе межшкольной службы примирения. Достижения каждого обучающегося являются составной частью его портфолио.

Конечные результаты:

- Умение разрешать конфликты с помощью методик восстановительной медиации;
- Расширение кругозора обучающихся
- Умение анализировать свою деятельность, корректировать ее, применять полученный опыт на практике

По окончании обучения обучающиеся представляют творческий проект, требующий проявить знания и навыки по ключевым темам.

Организационно-педагогические условия реализации дополнительной общеразвивающей программы

Образовательный процесс осуществляется на основе учебного плана, рабочей программы и регламентируется расписанием занятий. В качестве нормативно-правовых оснований проектирования данной программы выступает Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Министерства образования Российской Федерации от 29.08.2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Устав МАОУ «СОШ №1 г. Немана», правила внутреннего распорядка обучающихся, локальные акты. Указанные нормативные основания позволяют образовательному учреждению разрабатывать образовательные программы с учетом интересов и возможностей обучающихся.

Научно-методическое обеспечение реализации программы направлено на обеспечение широкого, постоянного и устойчивого доступа для всех участников образовательного процесса к любой информации, связанной с реализацией общеразвивающей программы, планируемыми результатами, организацией образовательного процесса и условиями его осуществления.

Социально-психологические условия реализации образовательной программы обеспечивают:

- учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся;
- вариативность направлений сопровождения участников образовательного процесса (сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся);
- формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни; дифференциация и индивидуализация обучения; мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей ;
- формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников.

Материально-технические условия.

Кабинет, соответствующий санитарным нормам СанПин. Пространственно-предметная среда (стенды, наглядные пособия и др.).

Кадровые. Педагог дополнительного образования.

Материально-технические: проектор, ноутбук, программное обеспечение, видеоуроки. Архив видео и фотоматериалов. Методические разработки занятий, УМК к программе, разработки по темам; карточки с конфликтными ситуациями; справочники; словари; алгоритмы различных методов восстановительной медиации; медиаоборудование.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Тема занятия	Дата проведения занятий	Примечание
1.	Раздел 1. Правила поведения в школе Знакомство. Принятие правил работы в группе.		
2.	Понятие «медиация». Знакомство со школьной службой примирения		
3.	Причины агрессивного поведения		
4.	Профилактика агрессивного поведения.		
5.	Почему люди ссорятся?		
6.	Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия».		
7.	Виды школьных конфликтов.		
8.	Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта.		
9.	Стратегии поведения в конфликтной ситуации.		
10	Стратегии поведения в конфликтной ситуации (проигрывание ситуации)		
11	Способы урегулирования и профилактика конфликтов.		
12	Раздел 2. Мир моих чувств и эмоций. «Мое имя».		
13	«Мое настроение»		
14	«Мои чувства и эмоции»		
15	«Как выразить негативные эмоции: злость, обида».		
16	«Как выразить негативные эмоции: страх, вина, стыд».		
17	«Мимика и жесты»		
18	Раздел 3. «Познаю себя». «Я - неповторимый человек».		
19	«Как стать прилежным и старательным».		
20	«Мои достоинства».		
21	«7 моих Я».		

22	«Что знают обо мне окружающие?».		
23	«Посеешь характер - пожнешь судьбу».		
24	«Мои недостатки».		
25	Как превратить недостатки в достоинства.		
26	Как превратить недостатки в достоинства.		
27	«Я глазами других людей».		
28	«Мы все разные»		
29	«Мой класс - мои друзья». Изготовление фото-коллажа.		
30	«Мой класс - мои друзья». Изготовление фото-коллажа.		
31	«Я и семья» Изготовление семейного дерева.		
32	«Я и семья» Изготовление семейного дерева.		
33	Раздел 4 « Школьная служба примирения» Восстановительная медиация		
34			
-			
35	Школьная служба примирения		
36	Примирительная программа		
-			
38			
39	Кто такой медиатор?		
40	Коммуникативные техники во время медиации		
-			
42			
43	«Отражение» собеседника		
44	Предварительная встреча со сторонами		
45	Примирительная встреча со сторонами		
46	Документы школьной службы примирения		
-			
47			
48	Тренинг «Невербальное общение»		
-			

49			
50	Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием		
51	Челночная медиация		
52	Как написать письмо?		
53	«Круг» как форма групповой работы		
-	медиатора		
54			
55	Супервизия деятельности		
56	Что такое конфликт		
57	Последствия конфликта		
58	Как возникают и развиваются конфликты		
-			
59			
60	Стили поведения в конфликте		
-			
61			
62	Управление конфликтом		
63	Самоконтроль в конфликте		
64	Учимся разрешать конфликты		
-			
65			
66	Общение в конфликте		
67	Качества, важные для бесконфликтного общения		
68	«Конфликтные эмоции»		
69	«Звездная карта жизни»		
-			
70			
71	Раздели печаль и радость другого.		
72	Творческое занятие «Я в различных жизненных ролях»		
-			
73			
74	Введение в психологию общения: общение и умение слушать		
75			
-			
76	Учимся общаться: воображение и выразительность		
77	Мои друзья		
78	Уверенность в отношениях		
79			
-			
80	Мои чувства		
81	Наши достоинства		

82	Прощение обид.		
83			
- 84	«Все мы разные», в рамках акции по формированию		
85	толерантного мировосприятия «Мир без насилия»		
86	Мы – команда: сплочение и доверие.		
87			
- 88	Конкуренция или сотрудничество?		
89	Конфликты и причины их возникновения.		
90	Диагностика уровня конфликтности		
91	Разбор результатов диагностики		
92			
- 93	Решение конфликтов		
94	Межличностные и семейные конфликты		
95	Работа обучающихся- медиаторов по реализации примирительных программ		
96	Повторная диагностика уровня конфликтности		
97			
- 98	Творческая игра «Наш остров»		
99	Анкетирование по результатам игры. Выводы.		
10 0	Повторная диагностика уровня конфликтности		
10 1- 10 2	Творческая мастерская «Школа - территория мира и согласия»		
10 3	Итоговое тестирование.		
10 4	Анализ тестирования. Подведение итогов.		

Организационно-педагогические условия реализации программы

Педагог дополнительного образования, реализующий данную программу, должен иметь высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области, соответствующей профилю кружка, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное

профессиональное образование по направлению «Образование и педагогика» без предъявления требований к стажу работы.

Оценочные и методические материалы

Вся оценочная система делится на три уровня сложности:

1. Обучающийся может ответить на общие вопросы по большинству тем, с помощью педагога может построить и объяснить принцип работы одной из установок (на выбор).
2. Обучающийся отвечает на все вопросы, поднимаемые за период обучения. Может самостоятельно построить и объяснить принцип действия и особенности любой из предложенных ему установок.
3. Обучающийся отвечает на все вопросы, поднимаемые за период обучения. Может самостоятельно построить и объяснить принцип действия и особенности любой из предложенных ему установок. Но, располагает сведениями сверх программы, проявляет интерес к теме. Проявил инициативу при выполнении конкурсной работы или проекта. Вносил предложения, имеющие смысл.

Кроме того, весь курс делится на разделы. Успехи обучающегося оцениваются так же и по разделам:

- Теория;
- Практика;
- Конструкторская и рационализаторская часть.

Методическое обеспечение

Обеспечение программы предусматривает наличие следующих методических видов продукции:

- папки развития;
- экранные видео лекции, Screencast (экранные видео - записываются скриншоты (статические кадры экрана) в динамике;
- видеоролики;
- информационные материалы на сайте, посвященном данной дополнительной общеобразовательной программе;
- мультимедийные интерактивные домашние работы, выдаваемые обучающимся на каждом занятии.

По результатам работ всей группы будет создаваться мультимедийное интерактивное издание, которое можно будет использовать не только в качестве отчетности о проделанной работе, но и как учебный материал для следующих групп обучающихся.

Методы, в основе которых располагается уровень деятельности обучающихся:

- исследовательский – самостоятельная работа обучающихся;
- репродуктивный – обучающиеся воспроизводят полученные знания и освоенные способы деятельности.
- объяснительно-иллюстративный – дети воспринимают и усваивают готовую информацию;
- частично-поисковый – участие детей в коллективном поиске, решение поставленной задачи совместно с педагогом.

Методы, в основе которых лежит способ организации занятия:

- наглядный (показ мультимедийных материалов, иллюстраций, наблюдение, показ (выполнение) педагогом, работа по образцу и др.);
- практический (выполнение работ по схемам и др.);
- словесный (устное изложение, беседа, рассказ, лекция и т.д.).

При осуществлении образовательного процесса применяются следующие методы:

- проблемного изложения, исследовательский (для развития самостоятельности мышления, творческого подхода к выполняемой работе, исследовательских умений);
- объяснительно-иллюстративный (для формирования знаний и образа действий);
- репродуктивный (для формирования умений, навыков и способов деятельности);
- словесный - рассказ, объяснение, беседа, лекция (для формирования сознания);
- стимулирования .

Список литературы

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
2. Указ Президента Российской Федерации «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» от 07.05.2012 № 599
3. Указ Президента Российской Федерации «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 07.05.2012 № 597.
4. Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. №2620-р.
5. Проект межведомственной программы развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года.
6. Приказ Минобрнауки России от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
7. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 N 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

Для педагога дополнительного образования:

1. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5 – 9 классы : практические занятия, тренинговые задания / авт.-сост. О.А.Уварова. – Волгоград : Учитель, 2014.
2. Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта / Е.В.Лукманов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. - №5.
3. Стишенок И.В. Тренинг уверенности в себе / И.В.Стишенок. – СПб. : Речь, 2011.

4. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практ. Пособие : в 4 т. Т.2 / К.Фопель; [пер. с нем.] – М., : Генезис, 2014
5. Аникеева Н.П. Учителю о психологическом климате в коллективе. - М., 2016
6. Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. - М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.
7. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
8. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
9. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
10. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.

Для обучающихся и родителей:

1. Колечко А., ученическое посредничество в школьных конфликтах (методические рекомендации) // Школьный психолог. Книга в газете.
2. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.